

FLOWBIRD FÖRETAG – ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRETAGSKUNDER

Gäller från och med 23 augusti 2021

1. Tillämplighet

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("**Allmänna villkoren**") är tillämpliga då Flowbird AB, 556626-7893, ("**Flowbird**") tillhandhåller Tjänster (såsom definierat nedan) till företagskunder ("**Kunden**") i Sverige. Därutöver är dessa Allmänna villkor tillämpliga i tillämpliga delar när en fysisk person som har en koppling till Kunden (en "**Användare**") använder Tjänsterna i egenskap av företrädare för Kunden.
- 1.2. Alla Tjänster utförs i enlighet med tvingande lagstiftning samt enligt:
 - i det enskilda fallet avtalade villkor,
 - särskilda villkor som gäller för en särskild Tjänst ("**Särskilda villkor**"), och
 - dessa Allmänna villkor.Vid avvikelser mellan ovan angivna bestämmelser ska de ha företrädesrätt i ovan angiven ordning.
- 1.3. Tjänsterna riktar sig till juridiska personer och deras företrädare.
- 1.4. I punkt 18 finns särskilda bestämmelser för användande av Flowbird-tjänster i utlandet.
- 1.5. Genom att ansöka om registrering hos Flowbird (se punkt 3.1.4) godkänner och accFbterar Kunden att bli bunden av dessa Allmänna villkor och eventuella Särskilda villkor, så som tillämpliga. Bindande avtal ("**Avtalet**") uppkommer när Flowbird bekräftat Kundens registrering och Kunden får tillgång till Flowbirds Tjänster. Dessa Allmänna villkor och eventuella tillämpliga Särskilda villkor utgör del av Avtalet mellan Flowbird och Kunden.
- 1.6. Kunden ansvarar för alla Användare och deras användning av Tjänsterna (inklusive skyldigheten att betala för sådan användning i tillämpliga fall) och ska säkerställa att sådan användning sker i enlighet med Avtalet. Kunden ska från tid till annan informera Användare om innehållet i dessa Allmänna villkor (inklusive ändringar gjorda i enlighet med punkt 19) och ska tillse att Användaren efterlever dessa Allmänna villkor. Kunden ansvarar för Användares fel, oaktsamhet eller avtalsbrott.
- 1.7. Genom att använda någon av Tjänsterna, godkänner Användaren dessa Allmänna villkor och accFbterar att bli bunden av dem i tillämpliga delar. Om Användaren även har ett konsumentkonto hos Flowbird gäller Flowbirds vid var tid gällande allmänna villkor för konsumenter i förhållande till Användarens privata användning av tjänster som Flowbird tillhandahåller.

2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor och i samband med Tjänsterna ska följande ord och uttryck ha den innebörd som angivits nedan:

"**Aktivt användarkonto**" avser ett användarkonto som har haft aktiva transaktioner inom de närmaste 24 månaderna, till exempel en parkering eller en avgift;

"**Användare**" har den betydelse som anges i punkt 1;

"**Applikationen**" avser Flowbirds mobilapplikation;

"**Bilapplikationen**" avser Flowbirds applikation för användning i vissa fordons infotainment-system;

"**Flowbird-systemet**" har den betydelse som anges i punkt 3.1, dvs. avser Flowbirds elektroniska system för modern parkering och kringtjänster som Kunden och Användare får tillgång till genom Talsvarstjänsten, SMS-tjänsten, Applikationen, Bilapplikationen, Portalen och/eller Webbplatsen;

"**Kameraparkering**" har den betydelse som anges i punkt 4.1.1;

"**Kunddata**" avser information om Kunden och dess Användare, såsom namn, mobiltelefonnummer, e-postadress och registreringsnummer, och om tredje-partsanvändare, så som registreringsnummer;

"**Laddningsavgift**" avser den avgift som Användaren ska betala för en Laddningssession, vilken motsvarar och beräknas utifrån den aktuella Laddningssessionens längd multiplicerad med den taxa som relevant Samarbetspartner eller P-operatör i allmänhet tillämpar i förhållande till den aktuella Laddningsplatsen,

"**Laddningssession**" avser en enda sammanhängande laddningssession som Användaren har beställt genom Flowbird-systemet, under vilken Kundens fordon laddas av den relevanta Laddningsplatsen;

"Laddningstjänsten" har den betydelse som anges i punkt 3.1;
"Mobiltelefon" avser mobiltelefon eller surfplatta;
"P-operatör" avser parkeringsoperatör som Flowbird samarbetar med;
"Parkeringsplats" har den betydelse som anges i punkt 4.2;
"Parkeringstjänsten" har den betydelse som anges i punkt 3.1;
"Part" och **"Parter"** avser Flowbird och/eller Kunden eller en Användare, så som tillämpligt;
"Prislista" avser Flowbirds vid var tid gällande prislista som finns att tillgå på Webbplatsen. **"Portalen"** avser Flowbirds webbaserade portal, vilken Kunder som använder vissa Tilläggstjänster får tillgång till;
"Samarbetspartner" avser Flowbirds samarbetspartners (dock inte P-operatörer); **"SMS-tjänsten"** avser Flowbirds SMS-tjänst;
"Talsvarstjänsten" avser Flowbirds röststyrda talsvarstjänst; **"Tjänst/-er"** har den betydelse som anges i punkt 3.1;
"Vägvisningstjänsten" har den betydelse som anges i punkt 3.1; och
"Webbplatsen" avser Flowbirds webbplats www.Flowbird.se.

Definitioner finns även på andra ställen i dessa Allmänna villkor.

3. Allmänna villkor för Tjänsterna

3.1. Generellt

- 3.1.1. Flowbird tillhandahåller ett elektroniskt system för modern parkering ("**Flowbird-systemet**"), genom vilket Flowbird, i samarbete med P-operatörer och andra Samarbetspartners, möjliggör för Kunden och dess Användare att administrera parkering ("**Parkeringstjänsten**") samt få tillgång till andra kringtjänster (var för sig en "**Tilläggstjänst**"), såsom laddning av eldrivet fordon ("**Laddningstjänsten**"), parkeringsanvisning och vägvisning ("**Vägvisningstjänsten**") samt andra funktioner. Parkeringstjänsten och Tilläggstjänsterna samt övriga tjänster som Flowbird vid var tid tillhandahåller företagskunder benämns gemensamt "**Tjänsterna**".
- 3.1.2. I förhållande till vissa P-operatörer och Samarbetspartners inkluderar Laddningstjänsten ett element av behovsstyrt köp och vidareförsäljning av el eller laddningstid, och Flowbird agerar då som återförsäljare. När en Användare laddar ett eldrivet fordon och inleder en Laddningssession kommer Flowbird då att, från och med den tidpunkten till och med det att Laddningssessionen har avslutats, (i) köpa den aktuella elen eller laddningstiden från den aktuella P-operatören eller Samarbetspartnern, och (ii) sälja vidare den aktuella elen eller laddningstiden till Användaren.
- 3.1.3. För en närmare beskrivning av Tjänsterna hänvisas till den information som vid var tid finns att tillgå på Webbplatsen.
- 3.1.4. Flowbird erbjuder ett urval av produktpaket ("**Produktpaket**") innehållandes Parkeringstjänsten och eventuella Tilläggstjänster, vars innehåll, pris och eventuella särskilda villkor från tid till annan beskrivs på Webbplatsen.

3.2. Anslutning till Tjänsterna, registrerade uppgifter m.m.

- 3.2.1. Registrering av Kunden m.m.
 - 3.2.1.1. En förutsättning för att Kunden ska få tillgång till Tjänsterna är att Kunden registrerar sig som företagskund hos Flowbird. Flowbird förbehåller sig rätten att avslå registreringsansökan.
 - 3.2.1.2. Registreringsansökan kan ske via Webbplatsen, Applikationen, telefon eller på annat av Flowbird vid var tid anvisat sätt. I samband med registreringsansökan ska Kunden välja önskat Produktpaket och en av Flowbird accFBterad betalningsmetod samt registrera ett kontokort eller, om tillämpligt, andra för betalningsmetoden relevanta uppgifter. Vidare ska Kunden tillhandahålla efterfrågade uppgifter, såsom giltigt telefonnummer och e-postadress.
 - 3.2.1.3. Efter godkänd registrering erhåller Kunden en tidsbegränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-vidareupplåtbar rätt att nyttja Flowbird-systemet och därigenom Tjänsterna, genom sina Användare, i enlighet med valt Produktpaket samt, om tillämpligt, Applikationen, Bilapplikationen och Portalen. Kundens och Användarnas rätt att nyttja Flowbird-systemet och, om tillämpligt, Applikationen, Bilapplikationen och Portalen, gäller under avtalstiden samt så länge Kunden har ett Aktivt användarkonto och Kunden och respektive Användare fullgör sina respektive

skyldigheter enligt Avtalet (inklusive dessa Allmänna villkor) och tillämpliga Särskilda villkor.

- 3.2.1.4. Efter godkänd registrering erhåller Kunden ett unikt lösenord att användas tillsammans med Kundens telefonnummer, användarnamn och/eller e-postadress ("**Inloggningsuppgifterna**") för att bl.a. logga in på Kundens personliga webbsida på Webbplatsen ("**Mina sidor**") och för Applikationen och Portalen, så som tillämpligt.
- 3.2.2. Registrering av en Användare m.m.
 - 3.2.2.1. Förutsättningar för att Användaren ska få använda Tjänsterna är att (i) Kundens registreringsansökan har godkänts av Flowbird, och (ii) Användaren är registrerad hos Flowbird, som en till Kunden hörande företagsanvändare. Flowbird förbehåller sig rätten att avslå en Användares registreringsansökan.
 - 3.2.2.2. Registreringsansökan kan ske via Webbplatsen, telefon eller på annat av Flowbird vid var tid anvisat sätt. I samband med registreringsansökan ska efterfrågad information om Användaren, såsom närmare angivna personuppgifter, giltigt mobiltelefonnummer, e-postadress samt åtminstone ett fordons registreringsnummer, tillhandahållas.
 - 3.2.2.3. Efter godkänd registrering erhåller Användaren en tidsbegränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-vidareupplåtbar rätt att nyttja Flowbird-systemet och därigenom Tjänsterna, i enlighet med av Kunden valt Produktpaket samt, om tillämpligt, Applikationen. Rätten att nyttja Flowbird-systemet och, om tillämpligt, Applikationen, gäller under avtalstiden samt så länge Kunden fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet (inklusive dessa Allmänna villkor) och Användaren har ett Aktivt användarkonto och fullgör sina skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor.
 - 3.2.2.4. Efter godkänd registrering erhåller Användaren Inloggningsuppgifter för att bl.a. logga in på Användarens Mina sidor och Applikationen.
 - 3.2.2.5. Vissa Tjänster förutsätter att Användaren använder Applikationen eller Bilapplikationen och har aktiverat funktionen "tillåt åtkomst till platsinfo" och/eller "tillåt push-notiser" i sin Mobiltelefon, sitt fordon, eller annan av Flowbird vid var tid godkänd teknisk lösning.

3.3. Kundens och Användarens åtaganden och ansvar

- 3.3.1. Kunden ansvarar för att tillse att korrekta uppgifter om Kunden vid var tid är registrerade hos Flowbird. Efter godkänd registrering ska Kunden logga in på Mina sidor eller kontrollera inställningarna i Applikationen, för att verifiera att de registrerade uppgifterna är korrekta. Flowbird ansvarar inte i något fall för felaktigt registrerade uppgifter, oavsett registreringsmetod.
- 3.3.2. Kunden och Användaren är solidariskt ansvariga för att tillse att korrekt information om Användaren och relevanta fordon vid var tidpunkt är registrerade hos Flowbird. Efter godkänd registrering ska Användaren logga in på Mina Sidor eller kontrollera inställningarna i Applikationen för att säkerställa att den registrerade informationen är korrekt. Flowbird ansvarar under inga omständigheter för felaktigt registrerade uppgifter, oavsett registreringsmetod.
- 3.3.3. Kunden ansvarar för att genom Flowbird registrerade kontokort eller annan betalningsmetod, så som tillämpligt, är giltigt, inte är spärrat och att det tillhörande kontot i tillämpliga fall har täckning. Kunden ska informera Flowbird (t.ex. genom uppdatering via Applikationen eller Mina sidor, eller genom meddelande till Flowbirds kundtjänst) om relevanta uppgifter avseende nytt kontokort, eller lägga till en ny betalningsmetod, senast vid utgången av den kalendermånad som föregår den kalendermånad då det då angivna kontokortet upphör att gälla.
- 3.3.4. Om Kunden har godkänts för betalning mot faktura, ska Kunden tillhandahålla Flowbird relevant information, såsom företagsnamn, organisationsnummer, faktureringsadress och momsregistreringsnummer, som vid var tid efterfrågas av Flowbird. Kunden ska också tillse att tillhandahållen information vid var tid är aktuell.
- 3.3.5. Kunden ansvarar för att avregistrera Användare som inte längre har någon koppling till Kunden.
- 3.3.6. Kunden ska tillhandahålla information och dokumentation som skäligen kan efterfrågas av Flowbird för att Flowbird ska kunna fullgöra sina skatterapporteringskyldigheter (d.v.s. Kundens momsregistreringsnummer eller GST-nummer).
- 3.3.7. Kunden respektive Användaren ansvarar för att tillse att dess Inloggningsuppgifter förvaras och används på ett betryggande sätt, och inte lämnas ut eller annars görs åtkomliga för obehöriga.

- 3.3.8. Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, ska utan dröjsmål informera Flowbird på vid var tid, på Webbplatsen, anvisat sätt (t.ex. genom uppdatering via Applikationen eller Mina sidor, eller genom meddelande till Flowbirds kundtjänst) om:
- Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, har anledning att anta att någon obehörig har fått åtkomst till eller kännedom om relevanta Inloggningsuppgifter;
 - Användarens Flowbird-kort har förlorats eller blivit stulet;
 - registrerade uppgifter om Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, har ändrats;
 - Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, har anledning att anta att registreringsnumret för ett fordon som är registrerat för Automatisk kameraparkering (såsom definierat nedan) missbrukas;
 - fordonet som Kunden använder genom en tredje part (t.ex. ett leasing-företag) återlämnas till den tredje parten;
 - en Mobiltelefon som Användaren har installerat Applikationen på, eller fordon som Användaren har installerat Bilapplikationen på, förloras eller stjäls; eller
 - registrerat fordon säljs, avställs eller annars inte avses komma att nyttjas för Tjänsterna,
- så att Flowbird kan vidta lämpliga åtgärder, såsom att spärra Inloggningsuppgifterna, Flowbird-kortet, registreringsnumret och/eller Kundens eller Användarens, konto alternativt uppdatera Kundens eller Användarens registrerade uppgifter.
- Kunden respektive Användaren ska även i övrigt hålla Flowbird informerad om förhållanden som är av betydelse för Avtalet och/eller Tjänsternas utförande.
- 3.3.9. I tillägg till vad som följer av Avtalet ska Kunden och Användaren var för sig följa Flowbirds vid var tid givna instruktioner.
- 3.3.10. Kunden respektive Användaren ansvarar för att av denna använd (a) telefon, (b) Mobiltelefon, eller (c) annan teknisk utrustning (exempelvis ett fordons infotainment-system) som Kunden använder för att nyttja Tjänsterna fungerar korrekt och vid var tid är kompatibel med (i) Flowbird-systemet, (ii) Tjänsterna, (iii) Applikationen, (iv) Bilapplikationen, och (v) Portalen, som tillämpligt. Kunden respektive Användaren ansvarar vidare i tillämpliga fall för att Applikationen respektive Bilapplikationen är vederbörligt uppdaterad. De prestandakrav som vid var tid är tillämpliga i förhållande till Flowbird- systemet, Tjänsterna, Applikationen, Bilapplikationen och Portalen finns att tillgå på Webbplatsen.

4. Särskilda villkor för Parkeringstjänsten

4.1. Generellt

- 4.1.1. Genom Parkeringstjänsten kan Användaren meddela relevant P-operatör när parkering påbörjas, preliminär parkeringstid, när parkering avslutas, samt vid behov förlänga parkeringstiden.
- 4.1.2. I förhållande till vissa Parkeringsplatser kan tillträde beviljas och en parkering påbörjas och/eller avslutas med hjälp av P-operatörens system för automatisk nummerskyltsavläsning (ett "**Kameraparkeringsssystem**"), varvid klockslagen då ett fordon kör in på och lämnar en Parkeringsplats automatiskt registreras, och så som tillämpligt skickas till Flowbird-systemet ("**Kameraparkering**"). Om Kameraparkeringsystemet är helautomatiskt ("**Automatisk kameraparkering**") påbörjas en parkering automatiskt när det aktuella fordonet kör in på Parkeringsplatsen, varvid Användaren erhåller en push-notis i Applikationen, och avslutas parkeringen automatiskt när fordonet lämnar Parkeringsplatsen. Om Kameraparkeringsystemet inte är helautomatiskt behöver Användaren påbörja en parkering manuellt (t.ex. genom Applikationen), varvid starttiden automatiskt kommer att sättas till det klockslag som det aktuella fordonet körde in på Parkeringsplatsen, men parkeringen avslutas automatiskt när fordonet lämnar Parkeringsplatsen.
- 4.1.3. Parkeringstjänsten kan även användas för tillståndsparkering förutsatt att relevant P-operatören accFbterar detta. För tillståndsparkering behöver Användaren ett parkeringstillstånd. Användaren ansvarar för att tillse att relevant parkeringstillstånd innehåses.
- 4.1.4. Parkeringstjänsten innebär även att Flowbird, i samband med att Användarens, genom Parkeringstjänsten, påbörjade parkering avslutas, alternativt förbestämda parkeringstid påbörjas, förvärvar P-operatörens fordran på Användaren avseende betalning av tillämplig parkeringsavgift (inklusive moms), vilken bestäms utifrån P-operatörens aktuella taxa ("**Parkeringsavgiften**") (se punkt 6.3).

- 4.1.5. I samband med Parkeringstjänsten erbjuder Flowbird vissa Tilläggstjänster och funktioner (vissa mot extra avgift beroende på Produktpaket), t.ex. kan Användaren välja att erhålla en påminnelse från Flowbird (t.ex. via SMS) en viss tid innan den preliminära alternativt förbestämda sluttiden upphör. Användaren ansvarar alltid för att en påbörjad parkering avslutas, oavsett om Användaren valt att erhålla en påminnelse.
- 4.1.6. Kameraparkeringsystemen tillhandhålls och underhålls av P-operatörer, och inte av Flowbird. Flowbird tillhandahåller ingen teknisk support avseende Kamera-parkeringsystemet, utan Kunden och Användaren hänvisas till relevant P-operatör.

4.2. Användarvillkor

- 4.2.1. Parkeringstjänsten kan endast användas på de parkeringsplatser och inom de parkeringsområden/-zoner (var för sig en "**Parkeringsplats**") som:
- (i) vid var tid (a) anges i listan "*Här fungerar Flowbird*" som finns att tillgå på Webbplatsen, eller (b)
 - (ii) har skyltar eller andra Flowbird-kännetecken som anger att Flowbird samarbetar med P-operatören vad gäller den aktuella Parkeringsplatsen.
- 4.2.2. För att kunna använda Automatisk kameraparkering i förhållande till ett visst fordon måste Användaren genom Applikationen eller Mina sidor aktivera Automatisk kameraparkering för fordonet, och då ange fordonets registreringsnummer. Användaren ansvarar för att ange korrekt registreringsnummer. Om Användaren även har ett konsumentkonto hos Flowbird, behöver Användaren välja till vilket konto som parkeringar med Automatisk kameraparkering ska registreras.
- 4.2.3. Vid användande av Parkeringstjänsten ska Användaren påbörja parkering genom aktivering via antingen:
- Applikationen;
 - Bilapplikationen;
 - Talsvarstjänsten;
 - SMS-tjänsten;
 - Mina Sidor;
 - Kameraparkeringsystemet, om den relevanta P-operatören stödjer Automatisk kameraparkering; eller

Användaren ska, för att försäkra sig om att parkeringen har påbörjats, kontrollera att bekräftelse på påbörjad parkering erhållits via:

- Applikationen, vid användande av Applikationen;
 - Bilapplikationen, vid användande av Bilapplikationen;
 - det interaktiva röstsvar/ genom SMS-kvittens, vid användande av Talsvarstjänsten;
 - SMS, vid användande av SMS-tjänsten;
 - Mina sidor, vid användande av Mina Sidor;
 - Applikationen/Mina sidor, vid användande av Kameraparkering
- 4.2.4. Om Användaren vid användande av Parkeringstjänsten påbörjar parkering på annat sätt än med Flowbird-kortet eller Automatisk kameraparkering, ska Användaren i samband därmed ange det parkerade fordonets registreringsnummer och den aktuella Parkeringsplatsen. Om Användaren använder Applikationens eller Bilapplikationens positioneringsfunktion eller Kameraparkering ska Användaren försäkra sig om att den Parkeringsplats som föreslås är den Parkeringsplats som Användaren har parkerat fordonet på. Användaren ansvarar för att korrekt Parkeringsplats och registreringsnummer anges. Flowbird har inget ansvar om fel Parkeringsplats eller registreringsnummer har angetts (se punkt 11.1a)).
- 4.2.5. Om Användaren även har ett konsumentkonto hos Flowbird, är Talsvarstjänsten inte tillgänglig i förhållande till företagskontot.
- 4.2.6. Vid användande av Parkeringstjänsten för tillståndsparkering ska Användaren alltid ha ett parkeringstillstånd fäst på framrutan på det parkerade fordonet. Kontakta P-operatören för information om huruvida ett synligt parkeringstillstånd krävs.
- 4.2.7. Flowbird tillhandahåller uppgifter om genomförda parkeringar av (a) Användaren på Användarens Mina sidor, och (b) alla Användare på Kundens Mina Sidor, vilka uppgifter normalt sparas i minst tolv månader.

4.3. Kundens och Användarens åtaganden och ansvar

- 4.3.1. Kunden och Användaren ska alltid följa tillämpliga lagar och regler samt bestämmelser som vid var tid har fastställts av respektive P-operatör eller i övrigt är tillämpliga i förhållande till den Parkeringsplats där Användaren parkerar fordonet.
- 4.3.2. Användaren ansvarar för att påbörja parkeringen korrekt, genom att (förutom när Flowbird-kortet eller Automatisk kameraparkering används) ange det parkerade fordonets registreringsnummer och den aktuella Parkeringsplatsen. Användaren ansvarar för att den angivna Parkeringsplatsen och registreringsnumret är korrekt, oavsett om dessa har föreslagits genom Applikationens eller Bilapplikationens positioneringsfunktion eller Automatisk kameraparkering.
- 4.3.3. Användaren ansvarar för att en påbörjad parkering avslutas. Om Användaren har valt att inte ange preliminär sluttid eller total parkeringstid när parkering påbörjades, ansvarar Användaren för att avsluta parkeringen manuellt. Om Användaren använder Kameraparkering ska denne kontrollera att en påbörjad parkering har avslutats när det aktuella fordonet lämnar den aktuella Parkeringsplatsen, och avsluta sådan parkering manuellt, om den inte har avslutats automatiskt.
- 4.3.4. Om Användaren använder Kameraparkering ansvarar Användaren för att registreringsskyltarna på det aktuella fordonet är hela, rena och i övrigt i ett läsbart skick när fordonet kör in på och lämnar en Parkeringsplats.
- 4.3.5. Om Parkeringstjänsten inte är tillgänglig eller inte fungerar när Användaren ska parkera (t.ex. på grund av orsak hänförlig till av Användaren använd (i) telefon, (ii) Mobiltelefon, eller (iii) annan teknisk utrustning (exempelvis ett fordons infotainment-system), eller avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse, eller i ett Kameraparkeringssystem) ansvarar Användaren eller Kunden, så som tillämpligt, för att betalning erläggs till P-operatören på annat av denne anvisat sätt (exempelvis genom betalning i relevant parkeringsautomat). Om Användaren i sådant fall inte på sådant annat sätt erlägger betalning till P-operatören riskerar Användaren att få en parkeringsanmärkning, felparkeringsavgift eller kontrollavgift.
- 4.3.6. Kunden och Användaren är solidariskt ansvariga för att avaktivera den Automatiska kameraparkeringstjänsten i förhållande till ett fordon, om Kunden eller Användaren inte längre vill använda tjänsten i förhållande till fordonet (t.ex. om fordonet har sålts eller, i förhållande till hyr- och leasingbilar, när den relevanta hyr- eller leasingtiden har löpt ut).
- 4.3.7. Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, ansvarar för eventuella parkeringsanmärkningar, felparkerings- och kontrollavgifter (som kan meddelas eller tas ut vid parkeringsöverträdelser), och betalning därav. Eventuell parkeringsöverträdelse är en fråga mellan Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, och aktuell P-operatör eller Polismyndigheten. Flowbird förhåller sig neutral i sådana tvister, dock kan Flowbird efter eget gottfinnande och i valfri utsträckning tillhandahålla information till de tvistande parterna.

5. Särskilda villkor för Laddningstjänsten

5.1. Generellt

- 5.1.1. Genom Laddningstjänsten kan Användaren meddela relevant Samarbetspartner eller P-operatör, eller Flowbird (när Flowbird agerar återförsäljare), så som tillämpligt, när en Laddningssession påbörjas, preliminär laddningstid/grad och när Laddningssessionen avslutas, samt vid behov förlänga/öka laddningstiden/graden.
- 5.1.2. Villkoren för Parkeringstjänsten i punkt 3.3.10 gäller *mutatis mutandis* för Laddningstjänsten, dock att med påbörjad respektive avslutad parkering menas påbörjad respektive avslutad Laddningssession, samt att ingen tillståndsparkering och inget system motsvarande Kameraparkering finns i förhållande till Laddningstjänsten.
- 5.1.3. Flowbird tillhandahåller uppgifter om Laddsessioner beställda av (a) Användaren på Användarens Mina sidor, och (b) alla Användaren på Kundens Mina Sidor, vilka uppgifter normalt sparas i minst tolv månader.
- 5.1.4. Om Flowbird inte agerar som återförsäljare innebär Laddningstjänsten att Flowbird, i samband med att en Laddningssession avslutas, förvärvar relevant Samarbetspartners eller P-operatörs fordran på Användaren avseende betalning av tillämplig Laddningsavgift (inklusive moms) (se punkt 6.3).
- 5.1.5. Laddningsstationer tillhandhålls och underhålls av Samarbetspartners och/eller P-operatörer, och inte av Flowbird. Flowbird tar inget ansvar för den laddningsstation som Användaren använder för Laddningstjänsten ("**Laddningsplatsen**") och tillhandahåller

ingen teknisk support avseende Laddningsplatsen. Om en Laddningsplats inte fungerar korrekt eller exempelvis har orsakat skada på Användarens fordon hänvisas Kunden och Användaren till relevant Samarbetspartner eller P-operatör. Kontaktuppgifter anges normalt i anslutning till Laddningsplatsen, men kan även erhållas från Flowbirds kundtjänst.

5.2. Kundens och Användarens åtaganden och ansvar

- 5.2.1. Kunden och Användaren ska alltid följa tillämpliga lagar och regler samt bestämmelser som vid var tid har fastställts av relevant Samarbetspartner eller P-operatör, eller i övrigt är tillämpliga i förhållande till Användarens laddning av fordonet.
- 5.2.2. Om Laddningstjänsten inte är tillgänglig eller inte fungerar när Användaren ska ladda fordonet eller under Användarens laddning av fordonet (t.ex. på grund av orsak hänförlig till av Användaren använd (i) telefon, (ii) Mobiltelefon, eller (iii) annan teknisk utrustning (exempelvis ett fordons infotainment-system), eller avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse) ansvarar Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, för att betalning erläggs till relevant Samarbetspartner eller P-operatör på annat av denne anvisat sätt.
- 5.2.3. Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, ansvarar för skada som Kunden, Användaren, relevant fordon eller annan egendom hänförlig till Kunden eller Användaren, såsom tillämpligt, orsakar i samband med laddning av relevant fordon.

6. Särskilda villkor för Vägvisningstjänsten

- 6.1. Genom Vägvisningstjänsten kan Användaren genom Applikationens positioneringsfunktion, eller annan av Flowbird vid var tid godkänd teknisk lösning som är kompatibel med Vägvisningstjänsten, erhålla förslag på tillgängliga Parkeringsplatser och/eller Laddningsplatser i Användarens närhet.
- 6.2. Vägvisningstjänsten förutsätter att Användaren använder Applikationen och har aktiverat funktionerna "tillåt åtkomst till platsinfo" och "tillåt push-notiser" i sin Mobiltelefon, eller annan av Flowbird vid var tid godkänd teknisk lösning som är kompatibel med Vägvisningstjänsten.
- 6.3. Flowbird tar inget ansvar för att Applikationens positioneringsfunktion korrekt anger huruvida det finns lediga Parkeringsplatser/Laddningsplatser i Användarens närhet eller korrekt vägleder Användaren till sådan Parkeringsplats/Laddningsplats. Flowbird tar inget ansvar för att av Flowbird anvisad Parkeringsplats/Laddningsplats inte är ledig eller tillgänglig när Användaren anländer till Parkeringsplatsen/Laddningsplatsen.

7. Underrättelse om överlåtelser av fordran m.m.

- 7.1. Avsnitt 7.1 och 7.2 tillämpas inte när Flowbird agerar som återförsäljare i förhållande till Laddningstjänsten.
- 7.2. Härmed underrättas Användaren om att Flowbird, omedelbart efter att
 - Användarens genom Parkeringsstjänsten påbörjade parkering avslutas alternativt förbestämda parkeringstid påbörjas; och/eller
 - Användarens Laddningssession avslutas,kommer att förvärva relevant Samarbetspartners eller P-operatörs fordran på Användaren avseende betalning av tillämplig Parkeringsavgift och/eller Laddningsavgift, såsom tillämpligt. Härmed underrättas Användaren om att betalning av överlåten fordran ska erläggas till Flowbird (och inte till relevant Samarbetspartner och/eller P-operatör).
- 7.3. Kunden åtar sig oåterkalleligen betalningsansvaret för Parkeringsavgifter, Laddningsavgifter eller andra avgifter som Användare har ådragit sig vid användandet av Tjänsterna.
- 7.4. Kunden och Användaren, så som tillämpligt, underrättas via Mina sidor, Applikationen, kvitto, e-post och/eller SMS om att en fordran avseende erläggande av Parkeringsavgift och/eller Laddningsavgift uppstått och att Flowbird har förvärvat sådan fordran från relevant Samarbetspartner och/eller P-operatör.

8. Priser och avgifter

- 8.1. Priser och avgifter för relevanta Produktpaket, Tilläggstjänster och andra extra funktioner framgår av Prislistan, såvida inte Parterna har kommit överens om något annat i Avtalet. Alla priser och avgifter anges exklusive moms. Parkeringsavgift och Laddningsavgift ingår inte i Flowbirds priser och avgifter utan tillkommer.
- 8.2. Flowbirds prissättningsmodell för Produktpaketerna består för närvarande av

- a) en engångsavgift vid godkänd registrering;
- b) en engångstransaktionsavgift som betalas per Användare och transaktion beroende på av Kunden valt Produktpaket (vilket främst styrs av Kundens och Användares parkeringsbehov);
- c) en fast månadsavgift per Användare; och/eller
- d) en avgift per påbörjad Tilläggstjänst.

Parterna kan dock komma överens om en annan prismodell i Avtalet.

Särskilda avgifter kan tillkomma för Tilläggstjänster (såsom Vägvisningstjänsten) och andra extra aviseringar och funktioner som inte ingår i relevant Produktpaket. Om Kunden betalar mot faktura, kan en faktureringsavgift tillkomma i enlighet med Prislistan.

- 8.3. Tilläggstjänster som för närvarande ingår i Produktpaketen, alternativt nya tjänster, kan framgent komma att bli föremål för särskild avgift.
- 8.4. Oaktat vad som anges i punkt 19, förbehåller sig Flowbird rätten att ändra sina priser och avgifter samt Prislistan. Sådana ändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att Kunden har informerats om ändringen.

9. Betalningsvillkor m.m.

- 9.1. Betalning sker endera mot faktura, debitering av ett registrerat kontokort eller genom annan av Flowbird vid var tid accfberad betalningsmetod. Kunden väljer och godkänner betalningsmetod i samband med registreringsansökan, men betalning mot faktura förutsätter Flowbirds godkännande från tid till tid. För information om övriga betalningsvillkor för respektive betalningsmetod hänvisas till relevant betaltjänstleverantör.
- 9.2. Flowbird förbehåller sig rätten att göra en kreditprövning av Kunden innan någon registreringsansökan godkänns samt under hela avtalstiden.
- 9.3. Fast månadsavgift debiteras eller faktureras, så som tillämpligt, månadsvis i förskott och återbetalas inte. Övriga priser och avgifter (med undantag för vad som anges i punkt 9.3) debiteras eller faktureras, så som tillämpligt, i enlighet med av Kunden vald betalningsmetod efter det att relevant Tjänst påbörjas alternativt avslutas. Kunden godkänner härmed sådan debitering, så som tillämpligt.
- 9.4. Parkeringsavgifter och Laddningsavgifter (inklusive Flowbirds påslag, om tillämpligt i enlighet med av Kunden valt Produktpaket) debiteras eller faktureras, så som tillämpligt, (i) efter det att Flowbird har förvärvat relevant fordran avseende Parkeringsavgift och/eller Laddningsavgift från relevant P-operatör och eventuell Samarbetspartner, eller (ii) om Flowbird agerar återförsäljare i förhållande till Laddningstjänsten, efter det att den aktuella Laddningssessionen har avslutats.
- 9.5. När betalning sker mot faktura ska fakturan betalas i enlighet med betalningsvillkoren som anges i fakturan.
- 9.6. Om Flowbird, mot bakgrund av en utförd risk- eller kreditbedömning av Kunden, anser det nödvändigt, får Flowbird med omedelbar verkan kräva en bankgaranti eller annan säkerhet från Kunden.
- 9.7. Om betalning inte sker i rätt tid har Flowbird rätt till dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) från förfallodagen till dess full betalning har erlagts. Flowbird har även rätt till ersättning för kostnader (såsom betalningspåminnelse och inkassokrav) för indrivning av förfallet belopp.
- 9.8. Oaktat vad som anges i punkt 19, förbehåller sig Flowbird rätten att ändra frekvensen på faktureringen utan att först ha erhållit Kundens samtycke.

10. Flowbird-systemets tillgänglighet, immateriella rättigheter m.m.

- 10.1. Flowbird-systemet är normalt tillgänglig dygnet runt, med undantag för planerade driftstopp för uppgraderingar, ändringar och underhåll. Kunden och Användaren är var för sig införstådda med att mjukvara aldrig kan testas i alla tänkbara situationer och att avvikelser från avtalad funktionalitet samt oförutsedda fel och avbrott kan uppstå. Flowbird förbehåller sig rätten att uppdatera Flowbird-systemet med nya funktioner eller i övrigt ändra det för att t.ex. anpassa det till ny teknik, ny säkerhetsstandard eller nya administrativa rutiner.
- 10.2. All upphovsrätt (inklusive rätt till datorprogram, databaser, källkod, objektкод och algoritmer) och andra immateriella rättigheter (inklusive varumärkesrätt och patent) hänförliga till Flowbird-systemet och dess innehåll innehas eller licensieras av Flowbird eller dess leverantörer och samarbetspartners. Genom Avtalet överförs inga sådana rättigheter till Kunden. Inte heller överförs sådana rättigheter till Användaren genom dessa Allmänna villkor. Det är inte tillåtet att använda, eller att upplåta rätt för andra att använda, Flowbird-systemet och dess innehåll i kommersiellt syfte. Kunden, respektive Användaren, har inte rätt att kopiera, distribuera, sälja,

publicera, överlåta, låna ut, vidareupplåta, modifiera, eller på annat sätt förfoga över eller vidta någon åtgärd avseende den i Flowbird-systemet ingående mjukvaran eller datan. Kunden, respektive Användaren, har inte rätt att ägna sig åt s.k. *reverse engineering*, dekompilering, demontering eller på annat sätt försöka komma åt mjukvarans källkod. Utöver Kundens respektive Användarens rätt till information enligt avsnitt 4.2.6 och 5.1.2 har Kunden och Användaren inte rätt att själv eller genom andra samla in och lagra data från Applikationen eller Webbplatsen.

- 10.3. Kunden, respektive Användaren, ska säkerställa att all information och allt material som överförs till Flowbird-systemet är fritt från skadliga element eller programkod eller sabotagFrogram (såsom virus, maskar och trojaner). Kunden, respektive Användaren, ansvarar för att information som Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, laddar upp till Mina sidor eller gör tillgänglig genom Applikationen, Bilapplikationen eller Portalen, så som tillämpligt, inte gör intrång i annans rättigheter eller annars står i strid med lag, reglering eller annans rätt.

11. Flowbirds ansvar

- 11.1. Flowbirds sammantagna ersättningskyldighet i förhållande till Kunden under ett kalenderår ska under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande 10 procent av de aggregerade avgifterna (minus Parkeringsavgifter och Laddningsavgifter) betalda av Kunden under närmast föregående kalenderår, om Flowbird inte har agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.
- 11.2. Flowbird är inte ansvarigt för skada eller förlust som Kunden orsakats till följd av:
- a) Kundens eller Användarens, så som tillämpligt, fel eller försummelse, inklusive att någon Användare (i) inte korrekt påbörjat eller avslutat en Tjänst (oavsett om Användaren valt att erhålla en påminnelse från Flowbird eller använt Kameraparkering), (ii) inte tillgodogjort sig tillhandahållen information, eller (iii) när parkeringen påbörjats har angett fel Parkeringsplats eller registreringsnummer (oavsett om sådan information har angetts manuellt eller efter förslag från positioneringsfunktionen i Applikationen eller Bilapplikationen, eller genom Automatisk kameraparkering);
 - b) att Kunden eller någon Användare, så som tillämpligt, inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet eller i övrigt inte följt Flowbirds instruktioner;
 - c) att någon Användare parkerat ett fordon i strid med tillämpliga lagar, regler och/eller bestämmelser som fastställs av relevant parkeringsoperatör eller som i övrigt är tillämpliga i förhållande till den Parkeringsplats där Användaren parkerar fordonet;
 - d) fel eller bristande funktionalitet (såsom t.ex. avstängning eller urladdning) som är hänförlig till Kundens eller någon Användares (i) telefon, (ii) Mobiltelefon, eller (iii) annan teknisk utrustning (exempelvis ett fordon's infotainment-system), såsom tillämpligt, vilket exempelvis kan leda till att en parkering eller Laddningssession inte påbörjas (varvid Användaren t.ex. riskerar parkeringsanmärkning) eller avslutas på ett korrekt sätt (varvid Kunden t.ex. riskerar att betala för mycket för Användarens parkering eller laddning);
 - e) avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller andra kommunikationsförbindelser som tillhandahålls av annan än Flowbird, eller teleoperatörs åtgärd eller underlåtelse som påverkar Tjänsternas funktionalitet eller dess tillhandahållande, som exempelvis kan leda till att Kundens eller Användarens telefon, Mobiltelefon, eller annan teknisk utrustning inte kan kommunicera med Flowbird-systemet, och att en parkering eller Laddningssession därmed inte påbörjas (varvid Kunden t.ex. riskerar parkeringsanmärkning) eller avslutas på ett korrekt sätt (varvid Kunden t.ex. riskerar att betala för mycket för Användarens parkering eller laddning);
 - f) fel eller brist i en teknisk funktion som anger vad Parkeringsavgiften alternativt Laddningsavgiften ska uppgå till;
 - g) fel eller brist i ett Kameraparkeringssystem (inklusive felavläsning av registreringsskylten);
 - h) att Tjänst har avbrutits av Flowbird på grund av skäl som visar sig vara oriktiga, men som Flowbird vid tidpunkten för avbrottet hade anledning att anta var riktiga och berättigade avbrottet;
 - i) avbrott i eller bristande tillgänglighet till en eller flera Tjänster som Flowbird skäligen inte kunnat förutse;
 - j) att en Laddningsplats inte fungerar korrekt;
 - k) att av Flowbird anvisad Parkeringsplats/Laddningsplats inte är ledig eller tillgänglig när Användaren anländer;
 - l) att någon Användares Flowbird-kort förlorats eller blivit stulet och Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, inte har informerat Flowbird om detta, eller annars använts obehörigen;

ANSVAR

- m) att Kunden eller någon Användare, så som tillämpligt, inte har informerat Flowbird om ett känt eller misstänkt missbruk av registreringsnumret för ett fordon som är registrerat för Automatisk kameraparkering;

- n) att en Mobiltelefon som Användaren har installerat Applikationen på, eller ett fordon som Användaren har installera Bilapplikationen på, förloras eller stjäls och varken Kunden eller Användaren har informerat Flowbird om detta;
 - o) att Kunden eller någon Användare, så som tillämpligt, inte på ett korrekt sätt har avaktiverat den Automatiska kameraparkeringstjänsten i förhållande till ett fordon;
 - p) obehörig användning av Inloggningsuppgifterna och/eller Tjänsterna;
 - q) någon Användares agerande eller passivitet; eller
 - r) Force majeure (se punkt 14.6).
- 11.3. Flowbird ansvarar inte för någon skada eller förlust som har åsamkats någon Användare.
- 11.4. Flowbird ansvarar inte under några omständigheter för indirekt skada eller följdskada såsom exempelvis utebliven vinst. Flowbird ansvarar inte heller för skada i förhållandet mellan Kunden och tredje part eller någon Användare och tredje part, så som tillämpligt.

12. Kundens ersättningsansvar

- 12.1. Kunden ska hålla Flowbird skadeslös för den skada eller förlust som Flowbird orsakas till följd av Kundens eller någon Användares fel eller försummelse, eller att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet eller i övrigt inte följt Flowbirds instruktioner, eller att någon Användare inte uppfyllt sina åtaganden enligt dessa Allmänna villkor eller i övrigt inte följt Flowbirds instruktioner, eller en Användares handlande eller försummelse att handla.
- 12.2. Kunden ska vidare hålla Flowbird skadeslös från alla krav som riktas mot Flowbird från tredje part som är en direkt eller indirekt följd av Kundens eller någon Användares nyttjande av en Tjänst.

13. Reklamation

- 13.1. Kunden ska skriftligen reklamera felaktig Tjänst eller debitering till Flowbirds kundtjänst utan dröjsmål och senast inom 60 dagar från det att den aktuella Tjänsten påbörjades, alternativt att Kunden fick eller bör ha fått kännedom om den aktuella debiteringen. Reklamationen ska tydligt ange felets slag. Kunden och Användaren, så som tillämpligt, ska i skäligen utsträckning vara Flowbird behjälplig vid eventuell utredning till följd av reklamation.
- 13.2. Reklamationer gällande felaktiga Parkeringsavgifter eller Laddningsavgifter handläggs och beslutas i samtal med P-operatören respektive Samarbetspartnern. Om och när en sådan reklamation godtas, ska Flowbird utan dröjsmål kompensera Kunden relevant belopp. Om reklamationen avvisas ska Flowbird informera Kunden om resultatet från handläggningen av reklamationen och motivera ståndpunkten. Klagomål som avser ett Kameraparkeringsystem hänvisas till den aktuella P-operatören.

14. Avtalstid, förtida upphörande m.m.

- 14.1. Avtalet gäller från och med det att Flowbird har bekräftat Kundens registrering (se punkt 1.4) till dess det upphör att gälla i enlighet med Avtalet, eller så som annars skriftligen har avtalats.
- 14.2. Om Parterna inte har kommit överens om annat i Avtalet kan Kunden säga upp Avtalet:
- a) till omedelbart upphörande om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden inte betalar en fast månadsavgift, eller
 - b) till upphörande vid utgången av den vid uppsägningstillfället efterföljande kalendermånaden, om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden helt eller delvis betalar en fast månadsavgift.
- 14.3. Flowbird har rätt att omedelbart stänga av Kundens och Användarnas tillgång till Tjänsterna, avluta Kundens och Användarnas respektive konto och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
- a) Kunden väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet;
 - b) Användaren väsentligen åsidosätter sina skyldigheter under dessa Allmänna villkor;
 - c) Kunden inte uppfyller, eller det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att uppfylla, sina betalningsskyldigheter gentemot Flowbird eller inte har ett giltigt kontokort eller annan betalningsmetod, så som tillämpligt, registrerat genom Flowbird;
 - d) Kunden enligt Flowbirds skäligen bedömning kan förväntas hamna på obestånd;
 - e) Kunden använder Flowbird-systemet eller Tjänst i strid med Avtalet eller på ett sätt som kan orsaka Flowbird eller tredje part skada;
 - f) Användaren använder Flowbird-systemet eller Tjänst i strid med dessa Allmänna villkor, eller på ett sätt som kan orsaka Flowbird eller tredje part skada;
 - g) Kundens ägarstruktur väsentligen förändras;

- h) Användaren upprFBade gånger har parkerat sitt fordon i strid med tillämpliga lagar, regler och/eller bestämmelser som fastställs av relevant P-operatör;
 - i) Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter;
 - j) Kunden inte tillhandahåller en efterfrågad garanti eller säkerhet i enlighet med punkt 9.5; eller
 - k) Flowbird vid en samlad bedömning gör det sannolikt att Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, kan anses vara delaktig i, eller på annat sätt ha samröre med, brottslig verksamhet.
- 14.4. Om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden helt eller delvis betalar en fast månadsavgift är det Kundens ansvar att säga upp Avtalet om något registrerat fordon säljs, är avställt eller annars inte avses komma att nyttjas, eller om någon Användare inte längre har en koppling till Kunden. Flowbird har inte något ansvar att kontrollera att av Kunden eller någon Användare angivet fordon inte är avställt eller att Användare har en koppling till Kunden.
- 14.5. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen.
- 14.6. Avtalets upphörande (oavsett anledning) ska inte påverka Parts rättigheter och/eller skyldigheter som har uppkommit före tidpunkten för Avtalets upphörande.

15. Force Majeure

Flowbird ska inte ansvara, eller vara ersättningskyldig, för någon brist eller försening avseende Flowbirds åtaganden enligt Avtalet om bristen eller förseningen beror på omständighet utom Flowbirds kontroll. Exempel på omständighet utom Flowbirds kontroll är eldsvåda, översvämning eller annan naturkatastrof, krigshändelse, terroristattack, strejk, avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse, avbrott i allmänna kommunikationsmedel, olycka, explosion, oroligheter, lagbud eller myndighetsåtgärd.

16. Sekretess

- 16.1. Vardera Part åtar sig att inte röja konfidentiell information om inte:
- a) den andra Parten har gett samtycke till ett sådant röjande;
 - b) så krävs enligt lag, domstols, myndighets eller skiljenämnds dom eller beslut, eller tillämpliga regler för en reglerad marknad;
 - c) Parten kan visa att den konfidentiella informationen redan var känd innan Parten fick den från den andra Parten eller en tredje part;
 - d) sådan konfidentiell information har offentliggjorts på annat vis än genom brott mot Avtalet eller dessa Allmänna villkor, så som tillämpligt;
 - e) röjandet sker i samband med rättsligt förfarande eller skiljeförfarande; eller
 - f) röjandet sker till professionella rådgivare som är bundna av tystnadsplikt gentemot Parten.
- 16.2. Oaktad punkt 16, får Flowbird röja konfidentiell information:
- a) till andra företag inom Flowbird-koncernen;
 - b) om Tjänsterna och dess användning till P-operatörer och Samarbetspartners i syfte att fullgöra sina åtaganden gentemot dessa; och
 - c) till Polismyndigheten eller annan behörig myndighet i syfte att rapportera eventuella missbruk av Tjänsterna, brottslig verksamhet, bedrägliga eller olämpliga beteenden och/eller misstankar därom.
- 16.3. Kunden godkänner att Flowbird kan komma att ange Kunden som kund och använda Kundens logotyp och varumärke i Flowbirds marknadsföringsmaterial. Kunden får begära att Flowbird upphör med detta genom att kontakta Flowbird. Kunden medger att det kan ta Flowbird upp till 30 dagar att hantera en sådan begäran.
- 16.4. Sekretessåtagandena i denna punkt 0 ska vara gällande i tre år efter att Avtalet har upphört.

17. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas och hanteras i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning samt i enlighet med Flowbird's integritetspolicy.

18. Flowbird i andra länder

- 18.1. Flowbird tillhör en grupp företag (var för sig ett "FB-företag") vilka tillhandahåller tjänster som huvudsakligen motsvarar Flowbirds Tjänster ("FB-tjänsterna") i de länder som från tid till annan anges på www.Flowbirdgroup.com (exklusive länder som anges som franchise) (var för sig ett

”FB-land”). Se www.Flowbirdgroup.com för information om på vilka platser inom ett FB-land som FB- tjänsterna kan användas.

- 18.2. Om en Användare befinner sig i ett annat FB-land än Sverige kan Användaren använda FB- tjänsterna för kommersiella syften, om Kunden respektive Användaren godkänner det lokala FB- företagets tillämpliga allmänna villkor.
- 18.3. FB-tjänsterna tillhandahålls av det lokala FB-företaget och vid användande av FB-tjänsterna för kommersiella syften är både Kunden och Användaren det lokala FB-företagets kund. Vid användande av FB-tjänsterna erlägger Kunden dock betalning till Flowbird (och inte till det lokala FB-företaget). Växelkurser som används för att omvandla avgifter som har tagits ut i ett FB-land till svenska kronor fastställs av Flowbird efter eget gottfinnande.

19. Ändringar, överlåtelse m.m.

- 19.1. Flowbird förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor och tillämpliga Särskilda villkor. I sådant fall ska Flowbird utan dröjsmål informera Kunden och tillhandahålla Kunden den nya versionen av de Allmänna villkoren eller de Särskilda villkoren, så som tillämpligt. Om Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, därefter fortsätter att använda Tjänsterna ska Kunden eller Användaren, så som tillämpligt, anses ha godkänt ändringarna.
- 19.2. Vid var tid gällande Allmänna villkor och tillämpliga Särskilda villkor finns tillgängliga på Webbplatsen.
- 19.3. Flowbird har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt (i) Avtalet utan Kundens medgivande, och (ii) dessa Allmänna villkor utan Användarens medgivande. Vidare har Flowbird rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 19.4. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan Flowbirds skriftliga medgivande.
- 19.5. Användaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor utan Flowbirds skriftligt medgivande.

20. Meddelanden

- 20.1. Alla meddelanden eller annan kommunikation med anledning av Avtalet ska lämnas skriftligen och ska sändas med rekommenderat brev eller e-post och ska anses ha kommit Part tillhanda:
 - a) om det avlämnats med bud, vid avlämnandet;
 - b) om det avsänts med rekommenderat brev och inte mottagits tidigare, tre dagar efter avsändandet, eller
 - c) om avsänts genom e-post, samtidigt som avsändandet om inte ett autogenerated felmeddelande erhålls som svar.
- 20.2. Alla meddelanden eller annan kommunikation till (a) Kunden ska adresseras till den adress som vid var tid finns registrerad hos Flowbird i enlighet med Avtalet, (b) Användaren ska adresseras till den adress som vid var tid finns registrerad hos Flowbird i enlighet med dessa Allmänna villkor, och (c) Flowbird ska adresseras till Flowbirds registrerade adress.

21. Övrigt

- 21.1. Avtalet utgör en fullständig reglering mellan Kunden och Flowbird av de frågor som Avtalet berör.
- 21.2. Dessa allmänna villkor utgör en fullständig reglering mellan Användaren och Flowbird av de frågor som dessa Allmänna villkor berör.
- 21.3. Flowbird och Kunden är överens om att om någon bestämmelse i Avtalet skulle befinnas ogiltig eller icke verkställbar ska bestämmelsen och övriga villkor i Avtalet gälla i tillåten utsträckning.
- 21.4. Flowbird och Användaren är överens om att om någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor skulle befinnas ogiltig eller icke verkställbar ska bestämmelsen och övriga villkor i dessa Allmänna villkor gälla i tillåten utsträckning.
- 21.5. Varken Avtalet eller dessa Allmänna villkor ger några exklusiva rättigheter eller skyldigheter till någon av Parterna.

22. Tvister och tillämplig lag

- 22.1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet, dessa Allmänna villkor och tillämpliga Särskilda villkor.
- 22.2. Tvist i anledning av Avtalet, dessa Allmänna villkor eller tillämpliga Särskilda villkor,

ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars

Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för skiljedomsprocessen ska vara svenska.

23. Kundservice

Flowbirds kundtjänst svarar på frågor kring Avtalet, dessa Allmänna villkor, tillämpliga Särskilda villkor och Flowbirds Tjänster under kontorstid under arbetsdagar i Sverige.

Telefonnummer: 0770 – 87 00 00

E-postadress: support@Flowbird.net

* *

*

Bilaga 1

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR GÄSTPARKERINGSTJÄNSTEN

Gäller från och med 23 augusti 2021

1. Allmänt

- 1.1. Dessa särskilda villkor för Gästparkerings-tjänsten ("**Gästparkeringsvillkoren**") är tillämpliga utöver Flowbirds allmänna villkor för företagskunder (de "**Allmänna villkoren**") när Flowbird tillhandahåller Gästparkerings-tjänsten (så som definierad nedan), vilken utgör en Tilläggstjänst till Kunder i Sverige.
- 1.2. Gästparkerings-tjänsten utförs i enlighet med tvingande lagstiftning samt enligt:
 - i det enskilda fallet avtalade villkor,
 - dessa Gästparkeringsvillkor; och
 - de Allmänna villkoren.Vid avvikelser mellan ovan angivna bestämmelser ska de ha företrädesrätt i ovan angiven ordning.
- 1.3. Ord och uttryck som definieras i de Allmänna villkoren ska ha samma innebörd i dessa Gästparkeringsvillkor, om inte annat uttryckligen anges.

2. Gästparkerings-tjänsten

- 2.1. Genom "**Gästparkerings-tjänsten**" har Kunden möjlighet att, genom Portalen, meddela relevant P-operatör om när en parkering som har gjorts av en kund till Kunden ("**TredjFBartsanvändare**") påbörjas och avslutas, samt vid behov förlänga parkeringstiden. I förhållande till vissa Parkeringsplatser, så som framgår av Portalen, kan Kunden dock enbart notifiera P-operatören om en förbestämd parkeringstid, vilken inte går att avsluta i förtid eller förlänga.
- 2.2. Gästparkerings-tjänsten innebär även att Flowbird, i samband med att Kunden avslutar en parkering, alternativt en förbestämd parkeringstid påbörjas, förvärvar P-operatörens fordran på TredjFBartsanvändaren avseende betalning av tillämplig Parkeringsavgift (se punkt 5.5).
- 2.3. Kunden ansvarar för alla TredjFBartsanvändares parkeringar som sker genom Gästparkerings-tjänsten (inklusive skyldigheten att betala för sådan användning i tillämpliga fall) och ska säkerställa att sådan användning sker i enlighet med Avtalet. Kunden ska från tid till annan informera alla TredjFBartsanvändare om innehållet i de Allmänna villkoren och dessa Gästparkeringsvillkor och ska tillse att TredjFBartsanvändarens parkering via Gästparkerings-tjänsten görs i enlighet med de Allmänna villkoren, dessa Gästparkeringsvillkor och övriga instruktioner som Flowbird ger från tid till tid. Kunden ansvarar för TredjFBartsanvändares fel, oaktsamhet och avtalsbrott.

3. Tillgång till Portalen, m.m.

En förutsättning för att Kunden ska få tillgång till Portalen är att Flowbird har godkänt att Kunden använder Gästparkerings-tjänsten. Sådant godkännande kan fås på förfrågan från Kunden.

4. Villkor för användande

- 4.1. Gästparkerings-tjänsten kan endast användas på Parkeringsplatser som:
 - (i) vid var tid anges i listan "*Här fungerar Flowbird*" som finns att tillgå på Webbplatsen; och/eller
 - (ii) har parkeringsautomater med Flowbird-dekal, eller i övrigt har skyltar eller andra Flowbird-kännetecken som anger att Flowbird samarbetar med P-operatören vad gäller den aktuella Parkeringsplatsen; och
 - (iii) i Portalen inte anges vara icke-kompatibla med Gästparkerings-tjänsten.
- 4.2. Vid användande av Gästparkerings-tjänsten ska Kunden påbörja en parkering genom aktivering via Portalen. Kunden ska, för att försäkra sig om att parkeringen har påbörjats, kontrollera att bekräftelse på påbörjad parkering har erhållits via Portalen.
- 4.3. I samband med användande av Gästparkerings-tjänsten ska Kunden ange det parkerade fordonets registreringsnummer och den aktuella Parkeringsplatsen. Kunden ansvarar för att korrekt Parkeringsplats och registreringsnummer anges. Flowbird har inget ansvar om fel Parkeringsplats eller registreringsnummer har angetts (se punkt 7a)).
- 4.4. Flowbird tillhandahåller uppgifter om TredjFBartsanvändares genomförda parkeringar på Portalen, vilka uppgifter normalt sparas i minst tolv månader.

5. Kundens åtaganden och ansvar

- 5.1. Kunden ska alltid följa, och se till att alla TredjFBartsanvändare alltid följer, tillämpliga lagar och regler samt bestämmelser som vid var tid har fastställts av respektive P-operatör eller i övrigt är tillämpliga i förhållande till den Parkeringsplats där TredjFBartsanvändaren parkerar fordonet.
- 5.2. Kunden ansvarar för att påbörja parkeringen korrekt, genom att ange det parkerade fordonets registreringsnummer och den aktuella Parkeringsplatsen. Kunden ansvarar för att den angivna Parkeringsplatsen och registreringsnumret är korrekt.
- 5.3. Kunden ansvarar för att en påbörjad parkering avslutas. Om Kunden har valt att inte ange preliminär sluttid eller total parkeringstid när parkering påbörjades, ansvarar Kunden för att avsluta parkeringen manuellt.
- 5.4. Om Gästparkeringstjänsten inte är tillgänglig eller inte fungerar när TredjFBartsanvändaren ska parkera eller under TredjFBartsanvändarens parkering (t.ex. på grund av orsak hänförlig till av Kunden använd teknisk utrustning, eller avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse) ansvarar TredjFBartsanvändaren eller Kunden, så som tillämpligt, för att betalning erläggs till P-operatören på annat av denne anvisat sätt (exempelvis genom betalning i relevant parkeringsautomat).
- 5.5. Kunden eller TredjFBartsanvändaren, så som tillämpligt, ansvarar för eventuella parkeringsanmärkningar, felparkerings- och kontrollavgifter (som kan meddelas eller tas ut vid parkeringsöverträdelser), och betalning därav. Eventuell parkeringsöverträdelse är en fråga mellan Kunden eller TredjFBartsanvändaren, så som tillämpligt, och aktuell P-operatör eller Polismyndigheten. Flowbird förhåller sig neutral i sådana tvister, dock kan Flowbird efter eget gottfinnande och i valfri utsträckning tillhandahålla information till de tvistande parterna.

6. Underrättelse om överlåtelser av fordran m.m.

- 6.1. Härmed underrättas Kunden om att Flowbird, omedelbart efter att Kunden avslutar en parkering som påbörjades genom Gästparkeringstjänsten alternativt påbörjar en förbestämd parkeringstid genom Gästparkeringstjänsten, kommer att förvärva relevant P-operatörs fordran på TredjFBartsanvändaren avseende betalning av tillämplig Parkeringsavgift.
Härmed underrättas Kunden om att betalning av överlåten fordran ska erläggas till Flowbird (och inte till relevant Samarbetspartner och/eller P-operatör).
- 6.2. Kunden åtar sig oåterkalleligen betalningsansvaret för Parkeringsavgifter, TredjFBartsanvändare har ådragit sig vid användandet av Gästparkeringstjänsten.

7. Ansvar

7.1. Flowbirds ansvar

- 7.1.1. Utöver de begränsningar av Flowbirds ansvar som framgår av punkt 11.1 i de Allmänna villkoren, är Flowbird inte ansvarigt för skada eller förlust som Kunden orsakats till följd av:
 - a) Kundens eller någon TredjFBartsanvändares fel eller försummelse, inklusive att (i) Kunden inte korrekt påbörjat eller avslutat Gästparkeringstjänsten, eller (ii) Kunden när parkeringen påbörjas har angett fel Parkeringsplats eller registreringsnummer;
 - b) att någon TredjFBartsanvändare parkerat sitt fordon i strid med tillämpliga lagar, regler och/eller bestämmelser som fastställts av relevant P-operatör eller som i övrigt är tillämpliga i förhållande till den Parkeringsplats där TredjFBartsanvändaren parkerar fordonet; eller
 - c) någon TredjFBartsanvändares agerande eller passivitet, så som tillämpligt.
- 7.1.2. Flowbird ansvarar inte för någon skada eller förlust som har åsamkats någon TredjFBartsanvändare.
- 7.1.3. Flowbird ansvarar inte för skada i förhållandet mellan någon TredjFBartsanvändare och tredje part.

7.2. Kundens ansvar

Utöver vad som anges i punkt 12 i de Allmänna villkoren, ska Kunden hålla Flowbird skadelös för den skada eller förlust som Flowbird orsakats till följd av någon TredjFBartsanvändares fel, försummelse, agerande eller passivitet.

8. Övrigt

- 8.1. Oaktat vad som anges i punkt 10.1 i de Allmänna villkoren får Kunden använda Gästparkeringstjänsten i kommersiellt syfte.
- 8.2. Utöver vad som anges i punkt 13 i de Allmänna villkoren ska Kunden tillse att alla TredjFBartsanvändare i skäligen utsträckning är Flowbird behjälpliga vid eventuell utredning till följd av reklamation.
- 8.3. Utöver vad som anges i punkt 14.2 i de Allmänna villkoren har Flowbird rätt att omedelbart stänga av Kundens och någon Användares tillgång till Tjänsterna, avsluta Kundens eller någon Användares respektive konton och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
 - a) TredjFBartsanvändare vid upprFBade tillfällen har parkerat fordon i strid med tillämpliga lagar, regler och/eller bestämmelser som fastställts av relevant Parkeringsoperatör; eller
 - b) Flowbird vid en samlad bedömning gör det sannolikt att någon TredjFBartsanvändare kan anses vara delaktig i, eller på annat sätt ha samröre med, brottslig verksamhet.

* * *